

Martin Čáp – Mobilrob servis

Masarykova třída 310/164, Teplice
IČO: 87207796 | Tel: +420 739 668 926 |
info@mobilrob.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Servisní podmínky platné od 1. 1. 2025

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem servisu **Martin Čáp – Mobilrob servis**, IČO: 87207796, provozovna Masarykova třída 310/164, Teplice (dále jen „Servis“), a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) při poskytování servisních služeb – zejména oprav mobilních telefonů, tabletů a notebooků.

Odevzdáním zařízení do Servisu a podpisem servisního protokolu zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi. Tyto OP jsou trvale k dispozici v tištěné podobě na provozovně.

II. Příjem zařízení a uzavření smlouvy

1. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem převzetí zařízení Servisem a podpisem servisního protokolu zákazníkem.
2. Servis při příjmu vystaví servisní protokol (příjemku) obsahující identifikaci zákazníka, popis zařízení (výrobce, model, IMEI/sériové číslo), popis závady, orientační cenu opravy a evidenční číslo zakázky.
3. Zákazník je povinen uvést pravdivé a úplné informace o závadě a stavu zařízení. Servis nenese odpovědnost za škody vzniklé zamlčením podstatných skutečností.
4. Pro účely diagnostiky a opravy je zákazník povinen zajistit přístup do zařízení (odemčení, PIN kód). Bez přístupu nelze ověřit

opravuschopnost zařízení.

5. Servis má právo odmítnout příjem zařízení bez udání důvodu.

III. Diagnostika a cena opravy

1. Cena sdělená zákazníkovi při příjmu je orientační. Konečná cena může být stanovena až po provedení diagnostiky.
2. Odhalí-li diagnostika závady přesahující původní odhad, Servis zákazníka neprodleně kontaktuje (telefonicky nebo e-mailem) a sdělí mu aktualizovanou cenu.
3. Zákazník má právo opravu za novou cenu odmítnout. V takovém případě uhradí cenu diagnostiky dle platného ceníku Servisu.
4. Servis si vyhrazuje právo od opravy odstoupit, pokud je zařízení v takovém stavu, že jeho oprava není technicky možná, ekonomicky účelná nebo by mohla vést k dalšímu poškození.
5. Orientační ceny oprav jsou k dispozici na provozovně. Servis je oprávněn ceník kdykoliv aktualizovat.

IV. Provedení opravy a použité díly

1. Servis provádí opravy s odbornou péčí a v souladu s osvědčenými servisními postupy.
2. Servis používá náhradní díly dle dohody se zákazníkem – originální, certifikované nebo kompatibilní. Typ použitých dílů bude sdělen zákazníkovi předem nebo uveden v servisním protokolu.
3. Zákazník bere na vědomí, že po výměně určitých komponent (displej, baterie, Touch ID / Face ID modul) může zařízení zobrazovat hlášení o neoriginálním dílu nebo může dojít k omezení některých systémových funkcí v důsledku softwarových opatření výrobce (zejména Apple). Tato skutečnost není vadou opravy.
4. Servis nenese odpovědnost za omezení nebo ztrátu funkcí způsobené aktualizací operačního systému provedenou zákazníkem po převzetí zařízení.

V. Data a záloha zařízení

Upozornění: Servis nenese žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení dat (fotografií, kontaktů, aplikací, zpráv apod.) uložených v zařízení v průběhu opravy.

1. Zákazník je povinen před odevzdáním zařízení provést zálohu veškerých dat na vlastní náklady a odpovědnost (iCloud, Google Drive, iTunes nebo jiný zálohovací systém).
2. Servis neodpovídá za ztrátu dat vzniklou v přímé ani nepřímé souvislosti s prováděnou opravou, a to ani v případě, že ke ztrátě dat došlo z technických důvodů při servisním zásahu.

VI. Lhůta pro provedení opravy a vyzvednutí

1. Orientační lhůta pro provedení opravy je sdělena zákazníkovi při příjmu zařízení a je nezávazná. Může být ovlivněna dostupností náhradních dílů nebo složitostí závady.
2. O dokončení opravy je zákazník informován telefonicky nebo prostřednictvím SMS/e-mailu na kontaktní údaje uvedené v servisním protokolu.
3. Zákazník je povinen převzít zařízení do **30 dnů** od vyrozumění o dokončení opravy. Po uplynutí této lhůty je Servis oprávněn účtovat poplatek za uskladnění ve výši 30 Kč za každý započatý den.
4. Nevyzvedne-li zákazník zařízení do **6 měsíců** od vyrozumění, je Servis oprávněn zařízení prodat nebo zlikvidovat v souladu s platnou právní úpravou.

VII. Výdej zařízení a platba

1. Zákazník uhradí cenu opravy při převzetí zařízení. Servis vystaví daňový doklad po úhradě.
2. Přijímané způsoby platby: hotovost, platební karta (dle aktuálního vybavení provozovny), bankovní převod na základě vystavené faktury.

3. Servis je oprávněn zadržet zařízení do úplného uhrazení ceny za opravu (zástavní právo zhotovitele dle § 2654 občanského zákoníku).
4. Zákazník je při převzetí povinen zkontrolovat funkčnost zařízení přímo na provozovně. Na závady, které mohl zákazník zjistit při převzetí, nebude brán zřetel po odchodu ze Servisu.
5. Podpisem výdejového protokolu zákazník potvrzuje, že zařízení převzal v pořádku a oprava byla provedena dle dohody.

VIII. Záruka na provedenou opravu

1. Na provedenou opravu a použité náhradní díly poskytuje Servis záruku v délce **3 měsíců** ode dne převzetí opraveného zařízení, není-li písemně sjednáno jinak.
2. Záruka se vztahuje výhradně na vadu, která byla předmětem opravy, a na použité náhradní díly.
3. Záruka se nevztahuje na:
 - a) poškození způsobená zákazníkem po převzetí (pády, kapaliny, mechanické poškození),
 - b) závady vzniklé zásahem třetí osoby do zařízení po opravě,
 - c) přirozené opotřebení dílů (baterie, displej),
 - d) softwarové závady a viry,
 - e) závady nesouvisející s provedenou opravou.
4. Reklamací je nutné uplatnit osobně na provozovně Servisu spolu s originálem servisního protokolu. Servis se k reklamaci vyjádří do 30 dnů od jejího uplatnění.

IX. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Správcem osobních údajů je Martin Čáp – Mobilrob servis, IČO: 87207796, Masarykova třída 310/164, Teplice.
2. Servis zpracovává osobní údaje zákazníka (jméno, telefon, e-mail) výhradně za účelem plnění smlouvy o dílo, vyřízení záruky a reklamace a vedení zákonné evidence.